1. ANÁLISE DE REQUISITOS
   1. Requisitos

Requisito é a condição básica documentada para se obter o resultado que o cliente deseja. Os requisitos podem ser definidos em duas categorias, requisitos funcionais e requisitos não funcionais.

Os requisitos não funcionais são conhecidos com um requisito de qualidade de software, pois eles não interferem diretamente no desenvolvimento do sistema, porém podem impactar diretamente no objetivo final do projeto.

Já os requisitos funcionais descrevem uma interação direta entre o sistema e seu ambiente, além de descrever a maneira que o sistema deverá se comportar.

* 1. Requisitos Funcionais

RF001 – Cadastrar

O cadastro é o requisito essencial para o funcionamento do sistema, por quanto por meio do cadastro o usuário terá direito de ver as empresas que oferecem o serviço que mais se adequa ao que ele quer, e as empresas poderão ver os usuários (entregadores) que mais se adequam ao perfil de negócio dela.

Esse requisito receberá a entrada de dados pessoas e informações de login. Para isso o sistema deverá permitir a entrada dos seguintes dados:

* IdUser/IdEmpresa: um número identificador para cada usuário ou empresa que acessar o sistema, este número será gerado automaticamente pelo sistema;
* Nome: nome do usuário/empresa (máximo 45 caracteres);
* CPF/CNPJ válido do usuário ou da empresa;
* CNH (usuário): carteira de motorista do usuário;
* Data de nascimento (usuário): data de nascimento do usuário (máximo 8 caracteres);
* Sexo (usuário): sexo do usuário (F para feminino; M para masculino);
* Localização (empresa): localização da empresa, para que o entregador (usuário) possa ir até ela e realizar o serviço;
* Email: local onde o usuário/empresa preencherá um email válido para confirmação de sua conta e possíveis notificações;
* Senha: campo reservado ao usuário para ele criar uma senha com letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

RF002 – Logar

O Login é o requisito mais importante após o cadastro, porque depois de realizar o cadastro o usuário/empresa será direcionado a tela de Login, onde terá que preencher os dados abaixo para entrar e ter acesso a todas as funcionalidades.

* Email ou Nome: local onde o usuário preencherá o campo com o email ou nome para poder acessar sua conta;
* Senha: campo no qual o usuário preencherá com a mesma senha criada no cadastro.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

RF003 – Confirmar email

Este requisito é onde o sistema mandará um email automático ao usuário para ele confirmar seu email, quando o usuário abrir o email e clicar no botão, será redirecionado a uma pagina onde ele colocará a senha criada no cadastro, confirmando seu email.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

RF004 – Alterar senha

Este requisito é onde o usuário poderá mudar sua senha, ou caso tenha esquecido alterar, tendo novamente o acesso ao sistema.

No login, teremos um link para a página de esqueceu a senha, na qual o usuário preencherá o email, e receberá um email automático do sistema com as instruções de alteração de senha.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

RF005 – ChatBox (comunicação entre usuário e a empresa)

Neste requisito será criado um chatbox, uma caixinha de conversa, para existir uma comunicação entre o entregador e a empresa.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

RF006 – Exibir Página de Perfis

Este requisito é onde o usuário pode ver os perfis seja da empresa (caso esteja logado como entregador) ou seja dos entregadores (caso esteja logado como empresa).

O usuário pode filtrar entre alguns requisitos que achar importante para determinado perfil, retornando um select com apenas os perfis importantes e relevantes para o usuário.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

RF007 – Confirmar Entregas

Esta funcionalidade serve para o usuário estando logado como entregador, escolher na página de perfis a viagem/entrega que deseja fazer e confirmar esta viagem, tirando assim a possibilidade de outro entregador pegar esta entrega também.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

1.3 Requisitos não funcionais

RNF001 – Responsividade

Requisito onde o site seja responsivo, onde o site funcione tanto em computadores quanto em celulares.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

RNF002 – Acessibilidade

Requisito no qual o sistema ofereça uma acessibilidade a pessoas com deficiências visuais ou auditivas, tendo descrição em imagens e vídeos e audiodescrição para os textos.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

RNF003 – Tela de Login

A questão de logar é obrigatório para o uso de todas as funcionalidades do site/aplicativo, mas não é obrigatório o login.

Prioridade: Essencial Importante Desejável

RNF004 – Plataforma de Funcionamento do Sistema

O sistema deve funcionar num website responsivo tanto para computadores quanto para celulares, no sistema deve conter um aplicativo mobile também.

Prioridade: Essencial Importante Desejável